

CHÍNH SÁCH VỀ QUYỀN RIÊNG TƯ

1. Giới thiệu

Xin cảm ơn bạn đã lựa chọn Doctor Đồng!

Doctor Đồng (“Doctor Đồng”, “chúng tôi”) cung cấp cho bạn dịch vụ tư vấn tài chính và các dịch vụ khác có thể phát sinh tùy từng thời điểm. Để việc cung cấp dịch vụ có thể đáp ứng tối đa các nhu cầu của bạn, đòi hỏi chúng tôi phải hiểu rõ một số dữ liệu cá nhân của bạn. Dù vậy nhưng quyền riêng tư và bảo mật dữ liệu cá nhân của bạn đang và sẽ luôn có ý nghĩa cực kỳ quan trọng với chúng tôi. Vì vậy, chúng tôi muốn giải thích rõ cách thức và lý do chúng tôi thu thập, lưu trữ, chia sẻ và sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn.

Chính sách Quyền riêng tư này (“**Chính sách**”), được áp dụng từ tháng 01/2018, sẽ giải thích chi tiết các vấn đề liên quan như dưới đây.

2. Giới thiệu về Chính sách

Chính sách này đề cập đến mối quan hệ dữ liệu cá nhân của bạn với chúng tôi. Chính sách áp dụng cho tất cả các dịch vụ chúng tôi và bất kỳ dịch vụ liên quan nào (gọi tắt là “**Dịch vụ**”). Các điều khoản chi phối việc sử dụng Dịch vụ được quy định trong Điều khoản và Điều kiện sử dụng (“**Điều khoản và Điều kiện sử dụng**”).

Theo thời gian, chúng tôi có thể phát triển dịch vụ mới hoặc cung cấp dịch vụ bổ sung. Nếu việc cung cấp dịch vụ mới hoặc dịch vụ bổ sung này có thể dẫn tới thay đổi trong cách chúng tôi thu thập hoặc xử lý dữ liệu cá nhân của bạn, chúng tôi sẽ cung cấp cho bạn thông tin và các điều khoản hoặc chính sách bổ sung. Nếu không được quy định cụ thể khi chúng tôi giới thiệu thì các dịch vụ mới hoặc dịch vụ bổ sung sẽ tuân theo Chính sách này.

3. Quyền lợi và ưu tiên của bạn: Cho phép bạn lựa chọn và kiểm soát

Cho dù bạn đã cho phép chúng tôi truy cập và xử lý thông tin riêng tư của bạn, bạn vẫn có quyền:

- Quyền chỉnh sửa - quyền yêu cầu chúng tôi chỉnh sửa hoặc cập nhật dữ liệu cá nhân khi dữ liệu không chính xác hoặc không hoàn chỉnh;
- Quyền hạn chế - quyền yêu cầu chúng tôi tạm thời hoặc vĩnh viễn ngừng xử lý tất cả hoặc một số dữ liệu cá nhân của bạn;

bằng cách liên hệ với chúng tôi theo thông tin quy định tại Điều khoản và Điều kiện sử dụng.

4. Chúng tôi thu thập dữ liệu cá nhân của bạn như thế nào?

Khi bạn đăng ký sử dụng Dịch vụ, chúng tôi thu thập các dữ liệu cá nhân nhất định (i) để bạn có thể sử dụng Dịch vụ và (ii) để chúng tôi có cơ sở tư vấn cho nhu cầu của bạn.

5. Chúng tôi thu thập những dữ liệu cá nhân nào từ bạn?

Chúng tôi đã trình bày các loại dữ liệu cá nhân chúng tôi thu thập, lưu giữ và sử dụng về bạn như sau:

Loại dữ liệu cá nhân	Mô tả loại dữ liệu
Dữ liệu đăng ký sử dụng Dịch vụ	Đây là dữ liệu cá nhân do bạn cung cấp (i) để cho phép bạn sử dụng Dịch vụ và (ii) để chúng tôi có cơ sở tư vấn cho nhu cầu của bạn. Dữ liệu này gồm có họ tên, số điện thoại di động, hình ảnh, thông tin về giấy tờ định danh, ngày tháng năm sinh, giới tính, email, nhãn hiệu điện thoại mà bạn đang sử dụng, địa chỉ nơi cư trú, thông tin về nghề nghiệp, nơi làm việc và thu nhập, thông tin về tài khoản ngân hàng của bạn, số điện thoại của người thân và đồng nghiệp của bạn.

6. Chúng tôi lưu trữ và sử dụng dữ liệu cá nhân của bạn cho mục đích gì?

Khi bạn đăng ký sử dụng Dịch vụ và đồng ý cho chúng tôi thu thập dữ liệu của bạn, chúng tôi sử dụng nhiều loại công nghệ khác nhau để xử lý dữ liệu cá nhân thu thập được về bạn nhằm đảm bảo khả năng sử dụng Dịch vụ của bạn và giúp Dịch vụ của chúng tôi tối ưu hóa khả năng đáp ứng nhu cầu của bạn.

Chúng tôi lưu trữ và sử dụng thông tin của bạn để (i) hỗ trợ bạn sử dụng Dịch vụ; (ii) cho các mục đích kinh doanh hợp pháp; (iii) đảm bảo tuân thủ nghĩa vụ pháp lý; (iv) giải quyết tranh chấp; (v) thực hiện các hoạt động quảng bá, tiếp thị; (vi) thực hiện các bản khảo sát khách hàng và nghiên cứu thị trường; (vii) cải thiện và nâng cao chất lượng Dịch vụ; và (viii) quản trị, lập các thống kê về tình hình sử dụng website/ ứng dụng cũng như xem xét, nâng cấp nội dung và giao diện của website/ ứng dụng của chúng tôi.

7. Chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn

Những thông tin mà bạn cung cấp cho chúng tôi khi đăng ký sử dụng Dịch vụ và những dữ liệu di động mà bạn đồng ý cho chúng tôi thu thập của bạn có thể chia sẻ

Loại người nhận	Lý do chia sẻ
Các đối tác của chúng tôi	<p>Chúng tôi cũng sử dụng các nhà cung cấp dịch vụ kỹ thuật để vận hành cơ sở hạ tầng kỹ thuật mà chúng tôi cần để cung cấp Dịch vụ cho bạn.</p> <p>Chúng tôi sử dụng các đối tác tiếp thị và quảng cáo nhằm cung cấp cho bạn dịch vụ tốt hơn. Chúng tôi cũng có thể chia sẻ dữ liệu cá nhân với các đối tác tiếp thị và quảng cáo nhất định để gửi cho bạn thông tin quảng cáo của chúng tôi.</p> <p>Chúng tôi sẽ cung cấp dữ liệu của bạn cho đối tác cung cấp dịch vụ liên quan đến nhu cầu của bạn.</p>
Các Công ty khác cùng Tập đoàn	Chúng tôi sẽ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các công ty trong Tập đoàn để tiến hành các hoạt động kinh doanh hàng ngày và để cho phép duy trì và cung cấp Dịch vụ cho bạn.
Cơ quan thực thi pháp luật và bảo vệ dữ liệu	<p>Chúng tôi sẽ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn khi thật lòng tin tưởng rằng chúng tôi phải làm như vậy để thực hiện đúng nghĩa vụ hợp pháp theo luật hiện hành hoặc tuân thủ quy định pháp luật.</p> <p>Chúng tôi cũng sẽ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn nếu tin rằng điều đó là cần thiết cho mục đích của chúng tôi, hoặc lợi ích hợp pháp của bên thứ ba liên quan đến an ninh quốc gia, thực thi pháp luật, kiện tụng, điều tra hình sự, bảo vệ sự an toàn của bất kỳ cá nhân nào, hoặc để ngăn chặn các trường hợp tử vong hoặc tổn hại thân thể sắp xảy ra, nếu chúng tôi cho rằng lợi ích đó không ảnh hưởng đến lợi ích hoặc các quyền cơ bản và quyền tự do mà việc thực thi các quyền đó đòi hỏi dữ liệu cá nhân của bạn phải được bảo vệ.</p>
Bên mua doanh nghiệp chúng tôi	Chúng tôi sẽ chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn trong trường hợp chúng tôi bán hoặc thương lượng để bán doanh nghiệp cho người mua hoặc người mua tiềm năng.

8. Chuyển dữ liệu đến các quốc gia khác

Chúng tôi chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn trên toàn cầu với các công ty khác trong Tập đoàn để thực hiện các hoạt động được quy định trong Chính sách này. Chúng tôi cũng có thể ký hợp đồng phụ cho việc xử lý hoặc chia sẻ dữ liệu cá nhân của bạn với các bên thứ ba ở các quốc gia ngoài Việt Nam.

9. Liên kết

Chúng tôi có thể hiển thị các quảng cáo từ các bên thứ ba và các nội dung khác liên kết với các trang web của bên thứ ba. Chúng tôi không thể kiểm soát hoặc chịu trách nhiệm về các hoạt động và nội dung về quyền riêng

tu của bên thứ ba. Nếu bạn nhấp vào quảng cáo hoặc liên kết của bên thứ ba, vui lòng hiểu rõ rằng bạn đang rời khỏi Dịch vụ và bất kỳ dữ liệu cá nhân nào bạn cung cấp sẽ không được bảo vệ theo Chính sách này. Vui lòng đọc kỹ chính sách quyền riêng tư của bên thứ ba để tìm hiểu cách họ thu thập và xử lý dữ liệu cá nhân của bạn.

10. Đảm bảo an toàn dữ liệu của bạn

Chúng tôi cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của người dùng. Chúng tôi thực hiện các biện pháp kỹ thuật và tổ chức thích hợp để giúp bảo vệ an toàn cho dữ liệu cá nhân của mình; tuy nhiên, xin lưu ý rằng không có hệ thống nào hoàn toàn an toàn. Chúng tôi đã triển khai nhiều chính sách khác nhau để phòng tránh rủi ro thất thoát dữ liệu của bạn.

11. Thay đổi Chính sách

Đôi khi chúng tôi có thể thay đổi Chính sách này. Khi chúng tôi thực hiện các thay đổi quan trọng cho Chính sách này, chúng tôi sẽ cập nhật những thay đổi và đăng tải trên website / ứng dụng... Mọi dịch vụ hay sản phẩm đang được bạn sử dụng thông qua website hay ứng dụng sẽ phải chấp nhận các thay đổi cập nhật đó.

12. Bản quyền và thương hiệu

Chúng tôi là chủ sở hữu của các thương hiệu, biểu tượng và các nhãn mác dịch vụ đăng tải trên website / ứng dụng này. Bạn không được phép sử dụng các tài sản nêu trên nếu không được sự cho phép trước của chúng tôi bằng văn bản.