

HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ

Số _____, ngày _____

I. THÔNG TIN CÁC BÊN:

Bên cung cấp dịch vụ: [...] Địa chỉ: [...] SĐT: [...] Email: [...] Đại diện bởi: [...] Chức vụ: [...]	Bên Yêu cầu Dịch vụ: [...] Ngày sinh: [...] CMND số: [...] SĐT: [...] Email: [...] Địa chỉ hiện tại: [...] Sau đây gọi tắt là (" Khách Hàng ").
--	--

Xét rằng, Khách Hàng có nhu cầu sử dụng dịch vụ tư vấn tài chính và đã đăng ký sử dụng dịch vụ tại website www.doctordong.vn; và/hoặc website khác do CÔNG TY quản lý ("**Yêu Cầu Dịch Vụ**"); Xét rằng, CÔNG TY có khả năng cung cấp dịch vụ theo Yêu Cầu Dịch Vụ của Khách Hàng. Do đó, Khách Hàng và CÔNG TY đồng ý tham gia Hợp Đồng Cung Cấp Dịch Vụ này ("**Hợp Đồng**") với các điều khoản như sau:

II. PHẠM VI DỊCH VỤ:

Khách Hàng sau đây chỉ định CÔNG TY (1) cung cấp dịch vụ tư vấn tài chính liên quan đến Yêu cầu vay của Khách Hàng tại đối tác cho vay của CÔNG TY ("**Bên cho vay**") và, trong trường hợp Khách Hàng và Bên cho vay ký kết hợp đồng vay ("**Hợp đồng vay**"), (2) tư vấn hỗ trợ Khách Hàng trong suốt quá trình Khách Hàng thực hiện Hợp đồng vay, bao gồm nhưng không giới hạn việc (i) tư vấn đặc tính sản phẩm vay, số tiền vay được yêu cầu và thời hạn vay; (ii) tư vấn điều kiện vay đối với Khách Hàng, các hồ sơ giấy tờ, quy định cần thiết cho khoản vay; (iii) hỗ trợ Khách Hàng trong việc chuẩn bị các tài liệu cần thiết, Đơn Đề Nghị Vay Vốn; (iv) sắp xếp việc ký kết Hợp đồng vay; (v) hỗ trợ thông tin liên lạc; (vi) toàn bộ các công việc hỗ trợ Khách Hàng trong suốt thời gian thực hiện Hợp đồng vay, bao gồm nhưng không giới hạn, tư vấn Khách Hàng lựa chọn hình thức thanh toán và/hoặc thời gian thanh toán phù hợp, tư vấn Khách Hàng cách thức gia hạn / kéo dài thời hạn vay khi có yêu cầu...; và (vii) tư vấn, hỗ trợ Khách Hàng thực hiện Hợp đồng vay phù hợp yêu cầu của Bên cho vay trong suốt thời gian hiệu lực của Hợp đồng vay. CÔNG TY chấp nhận việc chỉ định của Khách Hàng và các Bên sẽ thực hiện Hợp Đồng này tuân theo các điều khoản và điều kiện được nêu dưới đây.

III. PHÍ DỊCH VỤ (*):

Phí Tư Vấn Hỗ trợ Vay Vốn: _____ VNĐ/ngày.

Phí Tư Vấn Hỗ trợ Gia Hạn: _____ VNĐ/ngày.

(*): Tổng số tiền phí tư vấn sẽ được xác định và thanh toán vào ngày cùng với ngày Khách Hàng thanh toán Khoản Vay cho Bên cho vay.

IV. QUY ĐỊNH CHUNG:

- Các Bên đồng ý rằng Hợp Đồng này có hiệu lực đầy đủ khi xảy ra các sự kiện sau: (i) Khách Hàng đã đồng ý với các nội dung của Hợp Đồng này được cung cấp cho Khách Hàng khi Khách Hàng thực hiện Yêu Cầu Dịch Vụ; và (ii) CÔNG TY chấp thuận Yêu Cầu Dịch Vụ của Khách Hàng bằng việc gửi Thông Báo Đến Khách Hàng (như được định nghĩa tại Khoản 1.5 Mục V) qua tin nhắn đến số điện thoại và/hoặc qua email mà Khách Hàng đã đăng ký với CÔNG TY; và (iii) CÔNG TY không nhận được Yêu cầu hủy Dịch Vụ theo quy định tại Khoản 2 Mục này. Bằng việc giao kết Hợp Đồng theo quy định tại Khoản này, Khách hàng theo đây xác nhận đã đọc, hiểu rõ, đồng ý, chịu sự ràng buộc pháp lý đối với Hợp đồng này cũng như tất cả các nội dung, hình thức thể hiện trong các văn bản được CÔNG TY/ Đối tác do CÔNG TY chỉ định gửi cho Khách hàng thông qua Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch.
- Khách Hàng có quyền từ chối sử dụng dịch vụ nêu tại Khoản (1) Mục này ("**Yêu cầu hủy Dịch Vụ**") bằng cách gọi điện thoại cho Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng để từ chối việc giao kết Hợp Đồng hoặc thực hiện theo hướng dẫn trong email được CÔNG TY gửi cho Khách Hàng theo Khoản (1) Mục này trong vòng 01 ngày kể từ ngày nhận được Thông Báo Đến Khách Hàng về việc chấp thuận Yêu Cầu Dịch Vụ của CÔNG TY. Nếu CÔNG TY không nhận được Yêu cầu hủy Dịch Vụ trong thời gian quy định, các Bên hiểu và đồng ý rằng Hợp Đồng này đã phát sinh hiệu lực đầy đủ và ràng buộc nghĩa vụ đối với các Bên.

- 3 Hợp Đồng được chấm dứt khi các Bên đã hoàn tất nghĩa vụ của mình theo Hợp Đồng này. Hợp Đồng là thỏa thuận của các Bên về việc cung cấp dịch vụ tư vấn tài chính, bao gồm Điều Khoản và Điều Kiện Chung là một phần đính kèm và không thể tách rời của Hợp Đồng.

THAY MẶT VÀ ĐẠI DIỆN CÔNG TY

KHÁCH HÀNG

Họ và Tên: _____

Xã nhận Yêu Cầu Dịch Vụ bằng mã OTP: ____

Xác nhận vào ngày: _____

V. PHẦN ĐIỀU KHOẢN VÀ ĐIỀU KIỆN CHUNG (HỢP ĐỒNG CUNG CẤP DỊCH VỤ)

1 Định nghĩa

- 1.1. **Bên cung cấp dịch vụ** hoặc **CÔNG TY** là công ty có thông tin như nêu tại Mục I của Hợp Đồng này.
- 1.2. **Bên yêu cầu dịch vụ** hoặc **Khách Hàng** là cá nhân có thông tin như nêu tại Mục I của Hợp Đồng này.
- 1.3. **Bên cho vay** có nghĩa là công ty có chức năng cung cấp khoản vay theo quy định của pháp luật, sẽ cung cấp khoản vay cho Khách Hàng.
- 1.4. **Hợp Đồng** là Hợp Đồng này gồm 2 (hai) phần bên dưới và các phụ lục, thỏa thuận, văn bản sửa đổi, bổ sung được Khách Hàng và CÔNG TY đồng ý.
 - (1) Phần Hợp đồng cung cấp dịch vụ.
 - (2) Phần Điều Khoản và Điều Kiện Chung.
- 1.5. **Thông Báo Đến Khách Hàng** có nghĩa là các thông báo/ chấp thuận/ xác nhận (tùy từng trường hợp) hợp lệ do CÔNG TY gửi cho Khách Hàng liên quan đến Hợp Đồng này, được thực hiện qua hình thức tin nhắn từ tổng đài của CÔNG TY (hoặc đối tác của CÔNG TY) và/hoặc gọi điện thoại từ Trung tâm dịch vụ khách hàng số _____ (hoặc số điện thoại khác được cập nhật trên website _____ trong từng thời điểm) ("**Trung Tâm Dịch Vụ Khách Hàng**") đến số điện thoại của Khách Hàng như được quy định tại Hợp Đồng này ("**Điện Thoại Đăng Ký**") và/hoặc gửi thư điện tử (email) đến địa chỉ thư điện tử của Khách Hàng quy định tại Hợp đồng này ("**Email Đăng Ký**") và/hoặc bằng hình thức khác mà CÔNG TY cho là phù hợp. Khách Hàng theo đây xác nhận chấp thuận chịu sự ràng buộc và tuân thủ theo các Thông Báo Đến Khách Hàng trong mọi trường hợp. Thông Báo Đến Khách Hàng là phần không tách rời của Hợp Đồng này và có thể được thực hiện bởi và/hoặc thông qua các bên cung cấp dịch vụ, các đối tác do CÔNG TY chỉ định trong từng thời kỳ và có giá trị ràng buộc các Bên. Trong trường hợp Thông Báo Đến Khách Hàng vì lý do nào đó có thể có một hoặc một vài thông tin bị lỗi và/hoặc sai sót, CÔNG TY bảo lưu quyền đính chính, chỉnh sửa lại thông tin đó bằng việc gửi một Thông Báo Đến Khách Hàng khác trong vòng 7 Ngày Làm Việc sau đó.
- 1.6. **Dịch vụ** nghĩa là (1) dịch vụ tư vấn tài chính liên quan đến Yêu cầu vay của Khách Hàng tại Bên cho vay và, trong trường hợp Khách Hàng và Bên cho vay ký kết Hợp đồng vay, (2) dịch vụ tư vấn hỗ trợ Khách Hàng trong suốt quá trình Khách Hàng thực hiện Hợp đồng vay, bao gồm nhưng không giới hạn việc (i) tư vấn đặc tính sản phẩm vay, số tiền vay được yêu cầu và thời hạn vay; (ii) tư vấn điều kiện vay đối với Khách Hàng, các hồ sơ giấy tờ, quy định cần thiết cho khoản vay; (iii) hỗ trợ Khách Hàng trong việc chuẩn bị các tài liệu cần thiết, Đơn Đề Nghị Vay Vốn; (iv) sắp xếp việc ký kết Hợp đồng vay; (v) hỗ trợ thông tin liên lạc; (vi) toàn bộ các công việc hỗ trợ Khách Hàng trong suốt thời gian thực hiện Hợp đồng vay, bao gồm nhưng không giới hạn, tư vấn Khách Hàng lựa chọn hình thức thanh toán và/hoặc thời gian thanh toán phù hợp, tư vấn Khách Hàng cách thức gia hạn / kéo dài thời hạn vay khi có yêu cầu...; và (vii) tư vấn, hỗ trợ Khách Hàng thực hiện Hợp đồng vay phù hợp yêu cầu của Bên cho vay trong suốt thời gian hiệu lực của Hợp đồng vay.
- 1.7. **Phí Tư vấn** là khoản phí mà Khách Hàng phải thanh toán cho CÔNG TY cho việc cung cấp Dịch vụ theo quy định tại Hợp Đồng này. Phí Tư vấn chỉ phát sinh khi và chỉ khi Khách Hàng ký kết Hợp đồng vay với Bên cho vay. Phí Tư vấn được thanh toán cùng với khoản tiền Khách Hàng thanh toán cho Bên cho vay. Phí Tư Vấn sẽ không được hoàn trả trong bất kỳ trường hợp nào.
- 1.8. **Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch** là phương thức để nhận/gửi văn bản liên quan đến việc giao kết Hợp Đồng này bao gồm nhưng không giới hạn các hình thức như điện thoại, tin nhắn, email... theo các thông tin Khách Hàng đã cung cấp tại Mục I của Hợp Đồng này. Theo đó, bất kỳ Thông Báo Đến Khách Hàng hoặc bất kỳ thông báo nào do CÔNG TY và/hoặc bên thứ ba do CÔNG TY chỉ định gửi tới Khách Hàng liên quan đến Hợp Đồng này theo Phương

Thức Đăng Ký Giao Dịch sẽ được coi là đã gửi cho Khách Hàng kể từ thời điểm cuộc điện thoại/tin nhắn/thư điện tử (email) đã được gửi đến Khách Hàng.

- 1.9. **Mã OTP** là mật khẩu sử dụng một lần được cung cấp từ hệ thống của CÔNG TY / Đối tác của CÔNG TY cho Khách Hàng qua tin nhắn đến số Điện Thoại Đăng Ký khi Khách Hàng thực hiện Yêu Cầu Dịch Vụ. Khách Hàng đồng ý rằng, việc xác nhận Mã OTP có nghĩa là Khách Hàng đã đồng ý với các nội dung của Hợp Đồng này khi thực hiện Yêu Cầu Dịch Vụ như quy định tại Khoản 1 Mục IV của Hợp đồng này.

2 **Cam kết và bảo đảm**

- 2.1 Khách Hàng xác nhận tất cả thông tin cung cấp cho CÔNG TY (i) thuộc quyền quản lý, sử dụng, sở hữu của Khách Hàng; (ii) là chính xác, hợp pháp và không có thông tin nào bị che giấu hoặc bị làm sai lệch.
- 2.2 Khách Hàng hoàn toàn nhận thức được rủi ro bao gồm nhưng không giới hạn lỗi về bảo mật/riêng tư, thực hiện sai và/hoặc bị giả mạo khi lựa chọn Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch để nhận/gửi văn bản liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng này.
- 2.3 Tất cả văn bản giao dịch liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng được Khách Hàng nhận/gửi đến CÔNG TY theo Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch phù hợp với các thông tin nêu tại Hợp Đồng này có giá trị ràng buộc và hiệu lực pháp lý ngay cả khi CÔNG TY không nắm giữ bản gốc của các chứng từ này.
- 2.4 Khách Hàng cam kết cung cấp bản gốc tài liệu liên quan đến việc thực hiện Hợp Đồng này khi được CÔNG TY yêu cầu. Nếu có mâu thuẫn giữa bản gốc của các tài liệu và bản mà CÔNG TY đã nhận trước đó theo đúng Phương Thức Đăng Ký Giao Dịch, bản CÔNG TY đã nhận được ưu tiên áp dụng và Khách Hàng phải hoàn tất các thủ tục hoàn thiện theo yêu cầu của CÔNG TY.
- 2.5 Việc giao kết Hợp Đồng này hoàn toàn tự nguyện, không bị lừa dối hoặc ép buộc.
- 2.6 Trong thời gian có hiệu lực của Hợp Đồng, Khách Hàng có trách nhiệm ngay lập tức thông báo cho CÔNG TY bất kỳ thay đổi nào về thông tin đã được cung cấp cho CÔNG TY theo quy định tại Mục I của Hợp Đồng này. Khách Hàng hiểu và đồng ý rằng, trong trường hợp có sự khác biệt thông tin của Khách Hàng thể hiện trên Hợp Đồng và giấy tờ do Khách Hàng cung cấp, CÔNG TY được quyền cập nhật/điều chỉnh thông tin trên Hợp Đồng phù hợp với thông tin trên các giấy tờ và các Bên không cần phải ký văn bản điều chỉnh thông tin.
- 2.7 Trong trường hợp Khách Hàng vi phạm nghĩa vụ thanh toán và hoặc bất kỳ điều khoản nào của Hợp Đồng, CÔNG TY có quyền, sử dụng các biện pháp và thủ tục pháp lý cần thiết để yêu cầu Khách Hàng thanh toán theo các quy định của pháp luật.
- 2.8 Khi thực hiện Thông Báo Đến Khách Hàng bằng phương thức gọi điện thoại, cuộc gọi này sẽ được ghi âm lại và được xem là cơ sở xác định hiệu lực của Hợp Đồng này và có giá trị ràng buộc đối với các Bên.
- 2.9 Bằng Hợp Đồng này, Khách Hàng và CÔNG TY theo đây ủy quyền vô điều kiện và không hủy ngang cho Bên cho vay thu hộ Phí Tư vấn từ Khách Hàng và thanh toán lại cho CÔNG TY theo Hợp Đồng này. Bất kể các quy định khác tại Hợp đồng vay, các Bên đồng ý rằng Phí Tư vấn sẽ được ưu tiên thanh toán đầu tiên từ khoản thanh toán của Khách Hàng cho Bên cho vay.

3 **Chuyển giao thông tin**

Trong thời gian có hiệu lực của Hợp Đồng, CÔNG TY có thể thu thập và sử dụng các dữ liệu thông tin cá nhân của Khách Hàng nhằm mục đích thực hiện Hợp Đồng này và nhằm các mục đích khác, bao gồm (i) việc CÔNG TY thông tin, chào bán đến Khách Hàng các sản phẩm, dịch vụ mới, các thông tin quảng cáo, khuyến mại... của CÔNG TY để Khách Hàng có được thông tin và cơ hội tham gia vào các sản phẩm, dịch vụ này; (ii) đối chiếu và thu thập thông tin của Khách Hàng trên các trang mạng xã hội. Khách Hàng đồng ý rằng CÔNG TY có thể tiết lộ dữ liệu thông tin cá nhân của Khách Hàng cho các chi nhánh, công ty con, công ty liên

kết và những thành viên khác của các thành viên góp vốn của CÔNG TY. CÔNG TY có thể tiết lộ dữ liệu thông tin cá nhân của Khách Hàng cho các nhà thầu và bên thứ ba, bao gồm nhưng không giới hạn các bên môi giới, bên bảo hiểm và bên xử lý dữ liệu (dù là trong hay ngoài lãnh thổ Việt Nam), và cho các cơ quan chức năng liên quan.

4 Luật áp dụng và giải quyết tranh chấp

- 4.1 Hợp Đồng được ký kết giữa Khách Hàng và CÔNG TY sẽ được điều chỉnh theo Pháp luật nước Cộng hòa Xã hội Chủ nghĩa Việt Nam. Bất cứ thay đổi nào liên quan đến Hợp Đồng phải được sự chấp thuận của các Bên.
- 4.2 Mọi tranh chấp phát sinh từ hoặc liên quan đến Hợp Đồng sẽ được giải quyết tại Tòa án Việt Nam có thẩm quyền của Việt Nam.